

TÍTULO: "DE LA RED DEL AULA A INTERNET"

TERCER PREMIO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA CATEGORÍA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE RÉGIMEN ESPECIAL, MODALIDAD A

**AUTOR: FRANCISCO JAVIER ROMERO SALINAS
ÁNGEL VICTORIANO GÓMEZ**

CENTRO: C.E.P.A. PLUS ULTRA

LA EXPERIENCIA

Si quisiéramos resumir en pocos puntos lo que de innovación tiene esta experiencia, serían los cuatro siguientes:

- Hemos cambiado nuestro papel en la clase: de profesores clásicos que "explican" a unos personas que escuchan, hemos pasado a ser **animadores del aprendizaje activo** de nuestros alumnos.
- Estamos consiguiendo que la tensión del aprendizaje se extienda **más allá del tiempo y espacio de las clases**, manteniéndola fuera del aula y durante el resto de la semana.
- Ambos objetivos los hemos logrado **creando los recursos y herramientas necesarios**: todos ellos están disponibles "on line" y muchos son interactivos; unos los hemos colgado en la página web y otros funcionan como aplicaciones EXE independientes.
- Nos hemos aprovechado de la potencialidad que ofrece la instalación de servidores (de páginas web+base de datos, correo y noticias) **en los ordenadores del aula y**, cuando lo hemos creído interesante, nos hemos asomado **en Internet**.

Con detalle y ejemplos, la experiencia está descrita en las páginas III-XXX del documento que presentamos antes de los materiales. De forma más activa, puede verse abriendo el archivo HTML *index.html* en el CD que entregamos (en el caso de que éste no arranque automáticamente) o en la dirección de Internet <http://www.plus-ultra.info/innova/alfa/index.html>.

Lo presentado es el conjunto de materiales que hemos preparado para el Curso de Introducción a la Informática que ofrece el Centro de EPA "Plus Ultra" a personas adultas sin ningún conocimiento de ordenadores. El perfil de este tipo de alumnado es el siguiente: mujer entre 25 y 40 años, con una cultura básica, con un ordenador en casa (de los hijos, habitualmente) al que sólo se acerca para quitarle el polvo, y eso si se atreve.

Estas enseñanzas se engloban dentro de la *"formación para el desarrollo personal y la actualización cultural para evitar nuevas formas de exclusión social motivadas por los progresos y cambios sociales"*, una de las tres finalidades de las enseñanzas de educación de personas adultas que figuran en la Resolución de 31 de julio de 2004 de la Dirección General de Educación, por la que se dictan instrucciones sobre la implantación y desarrollo de las enseñanzas de educación de personas adultas para el curso 2004/2005.

Tal como se indica a continuación en esas Instrucciones de la Dirección General de Educación, *"se prestará especial atención a Información en idiomas y nuevas tecnologías de la información"* (el subrayado es nuestro). Prestar esa especial atención que nos recomiendan es el objetivo básico de este curso.

Objetivos

Los dos objetivos principales que perseguimos con la forma de trabajar que presentamos son los siguientes:

- **Modificar la función del profesor en el aula**, que deja (casi) de ser tal, para convertirse en un animador del aprendizaje. Evitamos, al máximo, la clase magistral y hacemos del alumno el centro y motor del proceso. A ello van dirigidos recursos y herramientas que colgamos en la red de aula y en Internet.

- **Extender la tensión del aprendizaje fuera de los límites de las dos sesiones semanales** que los alumnos vienen a clase. Lo conseguimos colgando todos los materiales en la web de aula, con acceso desde todos los ordenadores del Centro y sacando algunos a Internet para que puedan acceder desde su casa.

Estos dos objetivos son los que están en la base de esta experiencia y los que nos han movido a montarla. Pero, además, con esta forma de trabajar queremos conseguir bastante más:

- **Fomentar la actividad** de los alumnos como mejor medio de dominar los contenidos previstos.

- **Darles seguridad y autonomía** (en el mundo de los ordenadores, nuestro tipo de adulto es enormemente inseguro y absolutamente dependiente) con una estructura de herramientas y recursos clara, simétrica, cerrada y constante en cada uno de los módulos.

- Tener todos **los materiales siempre en disposición de ser modificados al instante** (para anular errores o introducir mejoras).

- **Dejar montado un buen sistema de aprendizaje** para que siga funcionando sin problemas cuando los dos profesores que ahora impartirnos este curso nos jubilemos (próximamente).

- Animar a otros profesores del Centro para **montar en otras asignaturas** un sistema de aprendizaje con las características de éste que tan buen resultado nos está dando.

- Y, por último, **poner en práctica lo que hemos aprendido en cursos realizados últimamente**: Flash, Neobook, PowerPoint, PHP.

Proceso de realización

-En su origen, nace de una **triple necesidad** sentida: las dificultades de algunos alumnos Mentor con las herramientas telemáticas, el rechazo de algunas personas a matricularse en cursos Mentor sin antes conocer un poco el mundo de los ordenadores y la petición expresa y frecuente de personas que solicitaban un curso de introducción a la informática.

-Se organiza el curso en **tres módulos**: Ordenadores y Windows, Correo electrónico, Internet. Los hemos hecho independientes para que puedan ser utilizados también por el alumnado del aula Mentor si lo considera interesante.

- Se preparan inicialmente los **materiales escritos**: "apuntes" y hojas de actividades (aunque los temas del módulo III aún no han pasado la "revisión" de los alumnos porque son de este verano).

-Para dar el paso a lo que el curso es, hemos instalado **en los ordenadores del aula tres tipos de servidores**: servidor de páginas web (con intérprete de PHP y base de datos MySQL), servidor de correo POP3 y servidor de noticias. **Esos tres servidores en el aula son el núcleo de esta experiencia que presentamos**. A los alumnos se les crea un buzón POP3 en servidor de correo del ordenador 6 y un acceso al servidor de noticias de su turno; además, se les dan las claves para que puedan acceder al correo por una parte y a las zonas restringidas de la página web del curso por otra.

-En base a estos servidores, hemos creado una **página web que recoge prácticamente todo** lo que utilizan los alumnos:

-**Materiales**: "apuntes", guías breves de utilización de las aplicaciones trabajadas, más documentos informativos, alguna explicación en movimiento...

-**Actividades**: además de poder acceder a las hojas escritas, en la página tienen enlaces a actividades en línea que les resultan muy productivas.

-Evaluaciones. Están separadas en dos grupos: por una parte, **repasos** o autoevaluaciones - anónimos-, confeccionadas con HotPotatoes; por la otra, **test de evaluación final** de cada tema con acceso nominal y control automático de resultados; test que sólo pueden realizar una vez por sesión. El profesor, utilizando sus herramientas, puede ver en cualquier momento la situación de cada alumno respecto a la evaluación final: tests realizados, número de cuestiones resueltas correctamente, qué preguntas ha contestado mal... También tenemos la posibilidad de recibir por correo un mensaje con esos datos en el momento en que una persona realiza un test.

-Buscando una mayor implicación del alumno, hemos creado la herramienta que llamamos "**Objetivos**". El profesor puede introducir hasta nueve objetivos por tema (el máximo serían 108 objetivos para todo el curso). Lo que hace el alumno, a medida que avanza en su proceso de aprendizaje, es -mediante un cuestionario en línea- puntuarse de 0 a 5 el grado de consecución de los objetivos previstos hasta ese tema. El profesor puede, en cualquier momento, ver la situación de un alumno, de un grupo o de todos los grupos. La herramienta le ayuda al alumno (le hace reflexionar) y también al profesor, que, viendo la puntuación media que un grupo manifiesta en un objetivo concreto, puede darse cuenta de las lagunas que van quedando.

-Siguiendo por el camino de dar más protagonismo al alumno, hemos creado la herramienta que llamamos "**Ver mi marcha en el curso**". Accediendo a ella (con contraseña) el alumno puede ver su porcentaje de asistencia a clase hasta ese momento, su proceso de consecución de los objetivos tal como él lo siente (evaluación subjetiva) y las calificaciones de los tests finales de tema (evaluación objetiva).

-La última herramienta de este tipo en la página es el cuestionario de **valoración final del curso**, anónimo, que nos permite ver la media de las puntuaciones que los alumnos anotan en los ítems que la forman.

-Cuelga también de la página, pero puede ser aprovechado de forma autónoma, el **archivo de ayuda** del curso que hemos preparado en los últimos meses. Aunque nos ha costado mucho tiempo, lo hemos hecho en el formato estándar que utilizan las aplicaciones; buscamos con ello que los alumnos se habitúen a su manejo aquí para que luego sea una rutina para ellos acudir a las ayudas de los programas que vayan utilizando.

-Para que todo lo anterior funcione correctamente, están las "**herramientas (telemáticas) del profe**": introducción de las variables generales, base de datos de los alumnos, introducción/edición de objetivos, control de asistencia, ver grado de consecución de objetivos (un alumno, un grupo, todos los grupos), ver el "expediente" de un alumno, ver los resultados de todos los tests realizados por una persona, ver las medias de valoración final del curso.

-Y ya fuera de la página (fundamentalmente porque se cargan con mayor rapidez) y colocados en una carpeta del escritorio de cada ordenador del aula, hemos preparado unos **tutoriales interactivos** con NeoBook ("Ratón", "Teclado", "Hardware y software", más uno por cada aplicación trabajada). Algunos de ellos, como el del ratón, cumplen una función fundamental en los primeros días del curso para muchas personas y se les pueden dar para que sigan ejercitándose en casa. El uso que los alumnos dan a estos tutoriales compensa el esfuerzo que su creación nos ha supuesto. Además, podremos colgarlos en Internet, tal como hemos hecho ya con el del ratón.

-Uno de los últimos recursos que hemos creado ha sido el **foro del curso** que hemos colocado en Internet, pero al que sólo tienen acceso (activo) los alumnos del curso. Con él buscamos, básicamente, que sigan practicando en el ordenador fuera del aula.

-Además de ese foro (en formato web), en el **servidor de noticias** que hemos instalado en el aula (con la creación de un grupo de noticias para cada turno), el profesor puede colgar un mensaje con "deberes" para ser hechos en un momento dado por personas que han acabado su trabajo o por todo el grupo o parte de él para repasar un concepto o un procedimiento. Los mensajes se cuelgan con la imagen de una pizarra antigua en la que escribimos la actividad. Los alumnos la realizan y contestan al grupo de noticias colgando su mensaje bajo el del profesor, con lo que el control de la actividad es rápido y claro.

-Finalmente, y para los pocos días en los que volvemos a convertirnos en la figura clásica del profesor que explica, nos hemos dotado de unos recursos que utilizamos con el cañón o con la aplicación Netmeeting: "**pizarras**" preparadas para nuestras exposiciones o **presentaciones** de Flash y PowerPoint.

Este proceso no ha sido lineal y previsto desde el principio, salvo en los elementos básicos. Algunos recursos y herramientas los hemos preparado a medida que hemos notado o sentido su necesidad o conveniencia. Una vez colgados de la página, la observación de lo que los alumnos hacían con ellos (o lo que decían a veces) nos ha llevado a ir corrigiendo y mejorando cada recurso o herramienta.

Resultados

Creemos que el esfuerzo (fuerte, no hay que ocultarlo) ha merecido la pena. Y ello por varios motivos.

-Hemos conseguido disminuir nuestra importancia como profesores y aumentar la que tenemos como **animadores del aprendizaje**. Una vez que los alumnos se habitúan al sistema, podemos "desaparecer" de la clase sin que nos echen en falta. Nuestro trabajo está casi más en lo que hemos preparado que en el momento de la clase. Y hemos conseguido que aumenten enormemente su autonomía.

-Como cada vez más alumnos tienen un ordenador en su casa, colocando determinados materiales o recursos en internet, dejándoles documentos y tutoriales, **estamos en el camino de ampliar la situación de aprendizaje fuera el aula** como pretendíamos. Además, al poder entrar a la página en el servidor del aula desde los ordenadores de la biblioteca del Centro, destinados a los alumnos, pueden acceder a todos los recursos y herramientas del curso fuera del horario de clase.

-Junto a la disminución de nuestro papel de "conferenciantes" ha crecido el tiempo que los alumnos dedican a trabajar. Ya de por sí, el curso debe ser activo; pero con los materiales que vamos añadiendo, **el grado de actividad se eleva enormemente**.

-El curso tiene **éxito de demanda**, fundamental en enseñanzas no obligatorias como las nuestras. Y lo más positivo es que la mayoría de las personas que se inscriben han venido animadas por personas que lo han hecho previamente.

-El **índice de resultados positivos** (personas que obtienen el certificado final) es muy alto: un 74%.

-Por contra, el **índice de abandonos** (que es habitualmente alto en otras enseñanzas dirigidas a personas adultas) en este curso no supera el 15%.

-También es **positiva la valoración final** que -mediante el formulario de la página- hacen de forma anónima al acabar el curso. Destaca la valoración que dan a la calidad de los materiales, actividades y evaluaciones.

-**Alimenta el aula Mentor**. Un buen porcentaje (50% en algún grupo) del alumnado de este curso se matricula posteriormente en alguno de los que ofrece Mentor. Otro dato para tener en cuenta está en que el porcentaje de abandono entre estos alumnos es muchísimo menor que entre el resto de alumnado Mentor.

-Y aunque nos lo habíamos planteado como un objetivo externo al curso, ya hay un grupo de profesores el Centro que se propone comenzar a utilizar algo de este sistema para **otras asignaturas**, empezando por colgar en Internet algunos materiales: presentaciones PPS, ejercicios preparados con HotPotatoes. Tenemos la esperanza de que eso sea el comienzo de algo más.

En las páginas siguientes figura una relación alfabética de las herramientas, recursos y otros materiales que forman la experiencia que presentamos. Están agrupados por su destinatario: alumnado, profesorado que imparte el curso, otros profesores que quieran montar un sistema de aprendizaje similar para su asignatura.

Relación alfabética de recursos y herramientas para el alumnado (el número que figura en algunas celdas es la página del documento que presentamos en la que aparecen)

Actividades	6
en línea	7
Clic	
Doble clic	
Doble clic	
Arrastrar	
Suprimir caracteres	
Insertar espacios	
Letras y símbolos	
Cuestionario	
Móntate tu equipo	
escritas	
Módulo I.-El ordenador y Windows	17
Tema 1.-El ordenador	
1.1.-Práctica con el teclado	
1.2.-Práctica con el ratón	
1.3.-Repaso	
Tema 2.-Ventanas y documentos	
2.1.-Ventanas	
2.2.-Documentos	
2.3.-Repaso	
Tema 3.-WordPad y Paint	
3.1.-Párrafos, borrar, añadir	
3.2.-Fuentes y párrafos	
3.3.-Sangrías y tabulaciones	
3.4.-Bloques. Reemplazar	
3.5.-Paint	
3.6.-Para ampliar	
3.7.-Repaso	
Tema 4.-Organizando los documentos	
4.1.-Mover y copiar. Propiedades	
4.2.-Carpetas. La papelera	
4.3.-Repaso	
Módulo II.-El correo	27
Tema 1.-Un poco de teoría	
1.1.-Obtener, contestar, reenviar	
Tema 2.-Papel, sobre y sello	
2.1.-Redactar, ortografía y formato	
Tema 3.-Ponga una firma al final	
3.1.-Poner firma, libro de direcciones	
Tema 4.-Contiene foto	
4.1.-Contiene foto. Adjuntar archivos	
4.2.-Repaso del módulo	
Módulo III.-Internet	31
Tema 1.-Internet, la red de redes	
1.1.-Servidores, cuentas y clientes	
Tema 2.-Navegante que navega	
2.1.-Localizando información	
Tema 3.-Árboles, buscadores y portales	
3.1.-Buscar páginas e imágenes	
Tema 4.-Aprovechate de lo que hay, pero...	
4.1.-Imágenes, textos, programas. Foro y chat	
4.2.-Repaso del módulo	
"Apuntes" (Temas)	194

Módulo I	195
El ordenador	
Windows es ventanas	
¿Qué programa utilizar?	
Organizando los documentos	
Módulo II	231
Un poco de teoría, pero sin pasarse	
Papel, sobre y sello	
Contiene foto	
Correo web. Configurarse correo POP3	
Módulo III	257
Internet, la red de redes	
Navegante que navega	
Árboles, motores y portales	
Aprovechate de lo que hay, pero con cuidado	
"Apuntes" (Otros)	291
en línea	
El ordenador	
Así viajan nuestros mensajes	
para imprimir	
Netiqueta	
El 'googletecario' universal	
Configurando correo POP	
Instalarnos Netscape 7	
Instalarnos Firefox	
Archivo de Ayuda	
Foro	183
en Internet	
en el Aula	
Guía rápida de...	283
WordPad	
Paint	
Netscape Messenger	
Firefox	
Explorer	
Objetivos (herramienta para autocontrol en la consecución de los)	177
Repaso	
Teórico (para hacer en casa)	63
Tema 1 del módulo I	
Tema 2 del módulo I	
Tema 3 del módulo I	
Tema 4 del módulo I	
Módulo II	
Módulo III	
En línea (para hacer en casa o en clase)	37
Tema 1 del módulo I	

Tema 2 del módulo I	
Tema 3 del módulo I	
Tema 4 del módulo I	
Tema 1 del módulo II	
Tema 2 del módulo II	
Tema 3 del módulo II	
Tema 4 del módulo II	
Tema 1 del módulo III	
Tema 2 del módulo III	
Tema 3 del módulo III	
Tema 4 del módulo III	
Tests finales	69
Tema 1 del módulo I	
Opción A	
Opción B	
Tema 2 del módulo I	
Opción A	
Opción B	
Tema 3 del módulo I	
Opción A	
Opción B	
Tema 4 del módulo I	
Opción A	
Opción B	
Tema 1 del módulo II	
Opción A	
Opción B	
Tema 2 del módulo II	
Opción A	
Opción B	
Tema 3 del módulo II	
Opción A	
Opción B	
Tema 4 del módulo II	
Opción A	
Opción B	
Tema 1 del módulo III	
Opción A	
Opción B	
Tema 2 del módulo III	
Opción A	
Opción B	
Tema 3 del módulo III	
Opción A	
Opción B	
Tema 4 del módulo III	
Opción A	
Opción B	
Acceso a la corrección¹	
Tutoriales²	

¹ Para verla, habrá que entrar a la página del curso y pasar a Evaluación de cualquiera de los módulos.

Firefox	
Hardward y software	
Netscape Messenger	
Paint	
Ratón	
Teclado	
WordPad	
Valoración final curso (herramienta de)	181
Ver marcha en el curso (herramienta para)	179

Herramientas y recursos para el profesorado del curso

Base de datos para el archivo de ayuda	119
Informes	
Textos de pestaña "Contenidos"	
Definiciones pestaña "Índice"	
Base de datos completa	
Carpetas de archivos³	
Para A:\baúl	
Archivos	
Para C:\Archivos iniciación	
currículum.doc	
indice.htm	
libro de cocina.doc	
procesador.doc	
recetas.doc	
sobre recetas.doc	
Para C:\Archivos iniciación\textos	
acelga.doc	
alojamientos.doc	
canción del pirata.doc	
historia del plus ultra.doc	
invitación.doc	
lagarto.doc	
receta1.doc	
refranes.doc	
Herramientas telemáticas para el acceso a las bases de datos del curso	299
Control grado de consecución de objetivos	
Control de asistencia	
Datos del alumnado (nombre, apellidos...)	
Media de valoración final del curso	
Objetivos del curso	
Visualización de la marcha de un alumno	
Visualización de los test de evaluación realizados	

² Hay algunas pantallas de los tutoriales en las páginas 185 y ss. Para verlos en funcionamiento hay que copiarlos en el disco C:\ tal como se indica en el archivo léeme.txt de la carpeta \tutoriales del CD.

³ Son archivos de texto o imágenes que están en las carpetas correspondientes del CD

Pizarras con ejercicios para el foro del aula	308
Buscar	
Hora	
Nombres	
Signos	
Tamaño	
Teclas	
Plantillas para ejercicios de correo	
Presentaciones en Flash y PowerPoint	310
Inicial	
Módulo I	
Módulo II	
Módulo III	

Ayudas para otros profesores

Instalación y configuración de servidores en el aula. Creación de buzones y grupos de correo

Servidor de páginas web (Apache)	327
Intérprete PHP	329
Servidor de bases de datos (MySQL)	331
Servidor de correo (ArgoSoftMail)	321
Servidor de News (Smartz Newsz News Server)	324

Creación de archivos de ayuda con el formato estándar de las aplicaciones comerciales